SAS Kundeservice Telefon & E-mail – Ofte stillede spørgsmål +1-888-332-3882

1. Hvordan kontakter jeg SAS Kundeservice?

Du kan kontakte SAS gennem de kontaktmuligheder, (+1-888-332-3882) der er angivet på SAS' officielle hjemmeside. SAS tilbyder både kundeservice og en række online selvbetjeningsmuligheder. (+44-204-579-0470)

Afhængigt af dit problem kan du blandt andet administrere din booking, (+1-888-332-3882) søge hjælp, (+1-888-332-3882) indsende et krav eller anmode om særlig assistance online.

2. Har SAS et Kundeservice-telefonnummer?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS har telefonisk kundeservice, (+1-888-332-3882) men det relevante telefonnummer kan variere afhængigt af land, (+1-888-332-3882) marked og typen af henvendelse. Derfor bør du altid kontrollere det aktuelle nummer på SAS' officielle hjemmeside.

Det er især vigtigt, (+1-888-332-3882) hvis du ringer fra udlandet, (+1-888-332-3882) da lokale kontaktmuligheder kan være forskellige.

3. Har SAS en kundeservice-e-mail?

SAS anvender forskellige digitale kontaktformularer og supportkanaler afhængigt af sagen. I stedet for at bruge en generel e-mailadresse til alle typer henvendelser tilbyder SAS målrettede formularer til blandt andet krav, (+1-888-332-3882) assistance og andre kundeservicesager. (+44-204-579-0470)

Det kan derfor være mere effektivt at bruge den relevante formular end at sende en almindelig e-mail.

4. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice via e-mail?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS kan kommunikere med dig via e-mail i forbindelse med kundeservicesager. (+44-204-579-0470) Når du indsender en sag, (+1-888-332-3882) modtager du en bekræftelse med et sagsnummer, (+1-888-332-3882) og SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du kan svare på denne bekræftelsesmail, (+1-888-332-3882) hvis du vil tilføje yderligere oplysninger til sagen.

5. Hvordan får jeg hurtigst svar fra SAS?

Den hurtigste løsning afhænger af dit problem. Hvis du eksempelvis skal ændre en booking, (+1-888-332-3882) bør du først bruge **Mine rejser. (+44-204-579-0470)** Hvis du vil

indsende et kompensationskrav, (+1-888-332-3882) bør du bruge SAS' kravformular. (+44-204-579-0470)

Ved at vælge den rigtige kanal fra starten kan du undgå unødvendig ventetid.

6. Kan jeg ændre min SAS-booking uden at kontakte kundeservice?

Ja. SAS giver mulighed for at administrere bookingen online. Afhængigt af billettypen kan du blandt andet ændre eller annullere rejsen samt tilføje bagage og andre rejsetilvalg.

Hvis systemet ikke giver dig mulighed for at foretage den ønskede ændring, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

7. Kan SAS Kundeservice hjælpe med flyændringer?

Ja. Kundeservice kan hjælpe, (+1-888-332-3882) hvis din booking ikke kan ændres gennem selvbetjeningen, (+1-888-332-3882) eller hvis situationen er mere kompliceret.

Du bør have reservationsnummer, (+1-888-332-3882) passagernavn, (+1-888-332-3882) flynummer og rejsedato klar, (+1-888-332-3882) når du kontakter SAS.

8. Kan jeg kontakte SAS om refundering?

Ja. Hvis du har købt din billet direkte hos SAS og ikke kan anmode om refundering online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

Hvis billetten er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte rejsebureauet for at annullere og anmode om refundering.

9. Hvordan anmoder jeg om en SAS-refundering?

Du kan logge ind på **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) vælge **Cancel or refund** og følge instruktionerne. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at refunderinger normalt sendes til den oprindelige betalingsmetode.

10. Hvor lang tid tager en SAS-refundering?

Når SAS har behandlet din refundering, (+1-888-332-3882) oplyser selskabet, (+1-888-332-3882) at du normalt vil se beløbet på din konto inden for **7 dage**.

Hvis pengene ikke er kommet efter denne periode, (+1-888-332-3882) bør du kontakte SAS med oplysninger om din booking og refundering.

11. Kan jeg få hjælp fra SAS Kundeservice ved en aflysning?

Ja. Hvis SAS aflyser din flyrejse, (+1-888-332-3882) vil SAS guide dig gennem de tilgængelige muligheder. (+44-204-579-0470) Du kan blandt andet acceptere en ny foreslået flyvning, (+1-888-332-3882) ombooke til en anden flyvning uden beregning eller annullere bookingen og få refundering.

12. Kan jeg kontakte SAS om en forsinket flyvning?

Ja. SAS informerer passagerer om forsinkelser gennem de kontaktoplysninger, (+1-888-332-3882) der er registreret i reservationen, (+1-888-332-3882) samt via SAS-appen.

Hvis forsinkelsen giver dig ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) kan du også indsende et krav gennem SAS' kravformular. (+44-204-579-0470)

13. Kan jeg kontakte SAS om kompensation?

Ja. SAS' officielle kravsystem har en særskilt kategori for **EU261-kompensation**. Den kan anvendes ved relevante situationer som forsinkelser, (+1-888-332-3882) aflysninger, (+1-888-332-3882) nægtet boarding og nedgradering.

14. Kan jeg indsende et krav via e-mail?

SAS har målrettede online kravformularer, (+1-888-332-3882) og det er normalt bedst at bruge den formular, (+1-888-332-3882) der passer til dit problem. SAS' kravside opdeler blandt andet sager i flyforstyrrelsesudgifter, (+1-888-332-3882) EU261-kompensation, (+1-888-332-3882) forsinket/beskadiget bagage og andre krav.

15. Hvordan klager jeg til SAS?

Du kan bruge SAS' kundeservice- og kravsystem til at sende en klage eller anden henvendelse. Hvis sagen ikke passer til en bestemt kravkategori, (+1-888-332-3882) kan du bruge SAS' generelle kundeserviceformularer. (+44-204-579-0470)

Beskriv problemet præcist og medtag relevante bookingoplysninger. (+44-204-579-0470)

16. Hvad skal jeg skrive i en e-mail eller henvendelse til SAS?

En god henvendelse bør indeholde:

- Fulde navn
- Reservationsnummer
- Flynummer
- Rejsedato
- Rute
- Kort beskrivelse af problemet
- Hvad du ønsker SAS skal gøre
- Relevant dokumentation

Hvis du har kvitteringer eller andre dokumenter, (+1-888-332-3882) bør du gemme dem og vedlægge dem, (+1-888-332-3882) når formularen giver mulighed for det.

17. Hvad er mit SAS-reservationsnummer?

Et reservationsnummer er den bookingreference, (+1-888-332-3882) der identificerer din flyreservation. SAS' formularer angiver, (+1-888-332-3882) at en bookingreference består af **6 tegn** og kan findes på e-ticket, (+1-888-332-3882) rejseplanen, (+1-888-332-3882) i SAS-appen eller under administration af bookingen.

18. Kan jeg kontakte SAS, (+1-888-332-3882) hvis jeg ikke kan finde min booking?

Ja. Start med at kontrollere din e-mail, (+1-888-332-3882) bookingbekræftelse og SAS-appen. Hvis du stadig ikke kan finde reservationen, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe med at undersøge sagen.

Hav dit navn, (+1-888-332-3882) rejsedato og eventuelle oplysninger om bookingen klar. (+44-204-579-0470)

19. Kan SAS Kundeservice hjælpe med bagageproblemer?

Ja. SAS har en særlig kravkategori til **forsinket eller beskadiget bagage**.

Hvis din bagage er forsinket eller beskadiget, (+1-888-332-3882) bør du registrere problemet og gemme din bagagereference samt eventuelle kvitteringer. (+44-204-579-0470)

20. Kan jeg kontakte SAS om ekstra udgifter efter en flyforsinkelse?

Ja. SAS' kravformular kan bruges til at anmode om godtgørelse for relevante ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) eksempelvis måltider eller overnatning efter en forsinkelse eller aflysning.

Du bør gemme alle relevante kvitteringer. (+44-204-579-0470)

21. Hvad gør SAS, (+1-888-332-3882) hvis min flyvning er forsinket i flere timer?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at passagerer ved længere forsinkelser kan være berettigede til rimelige måltider og ikke-alkoholiske drikkevarer afhængigt af ventetiden. Ved behov for overnatning kan rimelige hotel- og transportudgifter også være dækket under de relevante betingelser. (+44-204-579-0470)

22. Kan jeg få refundering ved en lang forsinkelse?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at hvis din flyvning er forsinket med mere end **5 timer**, (+1-888-332-3882) og du vælger ikke at rejse, (+1-888-332-3882) kan du være berettiget til fuld refundering af den ubrugte billet.

23. Kan jeg kontakte SAS om særlig passagerassistance?

Ja. SAS har en særlig online formular til assistance. Den kan blandt andet bruges ved behov for kørestolsservice, (+1-888-332-3882) høre- eller synsassistance, (+1-888-332-3882)

kognitiv assistance, (+1-888-332-3882) servicehund eller mobilitetshjælp. SAS anbefaler at indsende anmodningen mindst **48 timer før afgang**.

24. Kan SAS hjælpe internationale rejsende?

Ja. SAS' hjælpecenter indeholder information og selvbetjeningsmuligheder for internationale rejsende. Du kan finde oplysninger om blandt andet booking, (+1-888-332-3882) flystatus, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) assistance, (+1-888-332-3882) kæledyr og andre rejseemner. (+44-204-579-0470)

25. Kan jeg kontakte SAS fra udlandet?

Ja. SAS har landespecifikke kontaktmuligheder. (+44-204-579-0470) Hvis du befinder dig uden for Danmark, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere SAS' officielle hjemmeside for det land, (+1-888-332-3882) du ringer fra, (+1-888-332-3882) så du får den korrekte kontaktmulighed.

26. Har SAS en online chat?

De tilgængelige digitale kontaktmuligheder kan afhænge af marked og sagstype. Derfor bør du gå gennem SAS' officielle kundeserviceområde for at se, (+1-888-332-3882) hvilke kontaktmuligheder der er tilgængelige for din konkrete situation.

27. Kan jeg få hjælp uden at ringe til SAS?

Ja. SAS har omfattende selvbetjening. Du kan blandt andet:

- Administrere din booking
- Ændre eller annullere en rejse
- Anmode om refundering
- Indsende kompensationskrav
- Rapportere bagageproblemer
- Anmode om assistance
- Bestille kvitteringer
- Kontrollere sager

28. Hvordan får jeg en SAS-kvittering?

SAS har en særlig online formular til kvitteringer. (+44-204-579-0470) Du kan anmode om kopier af billetter og køb ombord, (+1-888-332-3882) hvis købet er foretaget direkte via SAS' hjemmeside, (+1-888-332-3882) app eller kundeservice. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at kvitteringer kan anmodes om for køb inden for de seneste **24 måneder. (+44-204-579-0470)**

29. Kan jeg få en kvittering sendt til en anden e-mailadresse?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at kvitteringer sendes til den e-mailadresse, (+1-888-332-3882) der er registreret i din booking. Hvis du ønsker en anden adresse,

(+1-888-332-3882) kan du først opdatere e-mailadressen under **Mine rejser. (+44-204-579-0470)**

30. Kan jeg få en kvittering for en billet købt gennem et rejsebureau?

Nej, (+1-888-332-3882) SAS' online kvitteringsformular kan ikke bruges til billetter, (+1-888-332-3882) der er udstedt af rejsebureauer. (+44-204-579-0470) I sådanne tilfælde bør du kontakte det rejsebureau, (+1-888-332-3882) der udstedte billetten.

31. Hvordan følger jeg min SAS-kundeservicesag?

Hvis du har indsendt en kundeservicesag, (+1-888-332-3882) får du et **8-cifret sagsnummer. (+44-204-579-0470)** SAS har en funktion, (+1-888-332-3882) hvor du kan indtaste sagsnummeret og dit efternavn for at kontrollere status.

32. Hvor lang tid tager behandling af en SAS-kundeservicesag?

SAS oplyser på deres sagsstatusside, (+1-888-332-3882) at de behandler sagen inden for **30 dage** og sender en e-mail, (+1-888-332-3882) når sagen er behandlet.

Hvis du har yderligere oplysninger til sagen, (+1-888-332-3882) kan du svare på den bekræftelsesmail, (+1-888-332-3882) du modtog efter indsendelsen.

33. Hvad hvis jeg ikke får svar fra SAS?

Hvis du har et sagsnummer, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere status via SAS' sagsstatusfunktion. Hvis du har yderligere information, (+1-888-332-3882) kan du svare på den oprindelige bekræftelsesmail for at tilføje oplysninger til sagen.

34. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min SAS-sag kræver ekstra dokumentation?

Du bør samle relevante dokumenter og sende dem gennem den kontaktkanal, (+1-888-332-3882) SAS har angivet for sagen. Hvis du allerede har fået en bekræftelsesmail med et sagsnummer, (+1-888-332-3882) kan du svare på denne mail for at tilføje oplysninger. (+44-204-579-0470)

35. Kan jeg kontakte SAS om EuroBonus?

Ja. SAS' kundeserviceområde indeholder separate muligheder for EuroBonus-relaterede spørgsmål, (+1-888-332-3882) herunder manglende point og profilrelaterede emner. (+44-204-579-0470)

Hvis du mangler EuroBonus-point fra en flyvning, (+1-888-332-3882) findes der en særskilt mulighed for at indsende et krav om manglende point.

36. Kan jeg kontakte SAS om en gruppebooking?

Ja. SAS tilbyder en særskilt løsning til **gruppebookinger med 10 eller flere rejsende**.

Hvis du rejser som en stor gruppe, (+1-888-332-3882) bør du bruge gruppebookingens kontaktmulighed frem for den almindelige individuelle bookingproces.

37. Kan jeg kontakte SAS om rejse med kæledyr?

Ja. SAS' kundeserviceområde indeholder information om rejser med kæledyr. (+44-204-579-0470)

Ved internationale rejser bør du også kontrollere destinationens krav til dokumenter, (+1-888-332-3882) vaccinationer og indrejse.

38. Kan jeg kontakte SAS om rejse med et barn, (+1-888-332-3882) der rejser alene?

Ja. SAS har en særskilt formular og information om **uledsagede mindreårige**.

Hvis barnet rejser alene, (+1-888-332-3882) bør kravene undersøges i god tid før afgang.

39. Kan SAS hjælpe med medicinsk godkendelse?

Ja. SAS tilbyder en særlig **Medical Clearance/MEDIF**-proces til passagerer, (+1-888-332-3882) hvor medicinsk godkendelse er nødvendig.

Det anbefales at starte processen i god tid, (+1-888-332-3882) da medicinske oplysninger kan kræve yderligere behandling.

40. Hvad er den bedste måde at kontakte SAS Kundeservice Telefon & E-mail?

Den bedste kontaktform afhænger af problemet. Ved almindelig bookingadministration bør du først prøve **Mine rejser. (+44-204-579-0470)** Ved kompensation eller ekstra udgifter bør du bruge SAS' kravformular. (+44-204-579-0470) Ved særlig assistance bør du bruge assistanceformularen. Hvis problemet ikke kan løses digitalt, (+1-888-332-3882) er SAS Kundeservice den relevante næste mulighed.